

# 江苏省政府采购网上商城询价操作手册

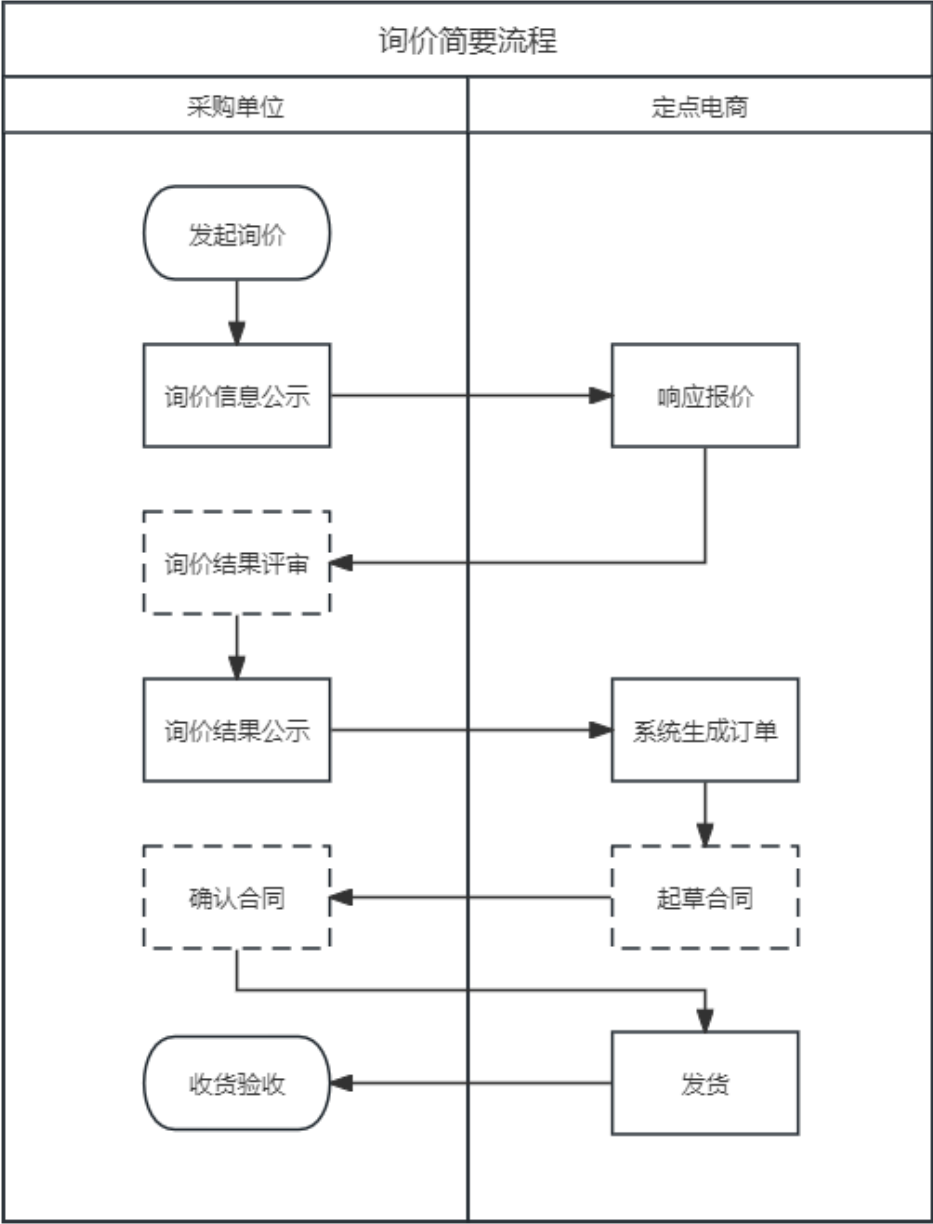
## 目录

1. 业务流程.....	2
2. 系统概述.....	3
2.1. 登录必备条件.....	3
2.2. 登录.....	3
3. 交易操作流程.....	4
3.1. 询价单操作.....	4
3.1.1. 创建询价单.....	4
3.1.2. 询价结果评审.....	12
3.1.3. 询价失败.....	16
3.2. 合同操作.....	17
3.2.1. 确认合同.....	17
3.2.2. 下载合同.....	18
3.3. 收货.....	19
3.4. 退换货（按需）.....	20
3.5. 验收.....	23
3.6. 评价.....	24
4. 其他.....	26
4.1. 取消订单.....	26
4.2. 发布求购信息.....	27
4.3. 申诉操作.....	29
4.3.1. 商品.....	29
4.3.2. 投诉定点电商.....	30

# 1. 业务流程

询价的适用场景：采购意向相对明确，标准化程度比较高，价格透明度比较高的通用类货物。

采购人在平台发布公告，定点电商自由选择参与在线询价，询价时间截止后，采购人确认询价结果并与成交定点电商签订采购合同（如在下单时选择不需要合同，则无需签订合同）。涉及所有角色的完整业务流程如图所示。



## 2. 系统概述

### 2.1. 登录必备条件

为了顺利登录平台和开展相应业务，您的电脑需要满足特定的网络要求和浏览器要求。

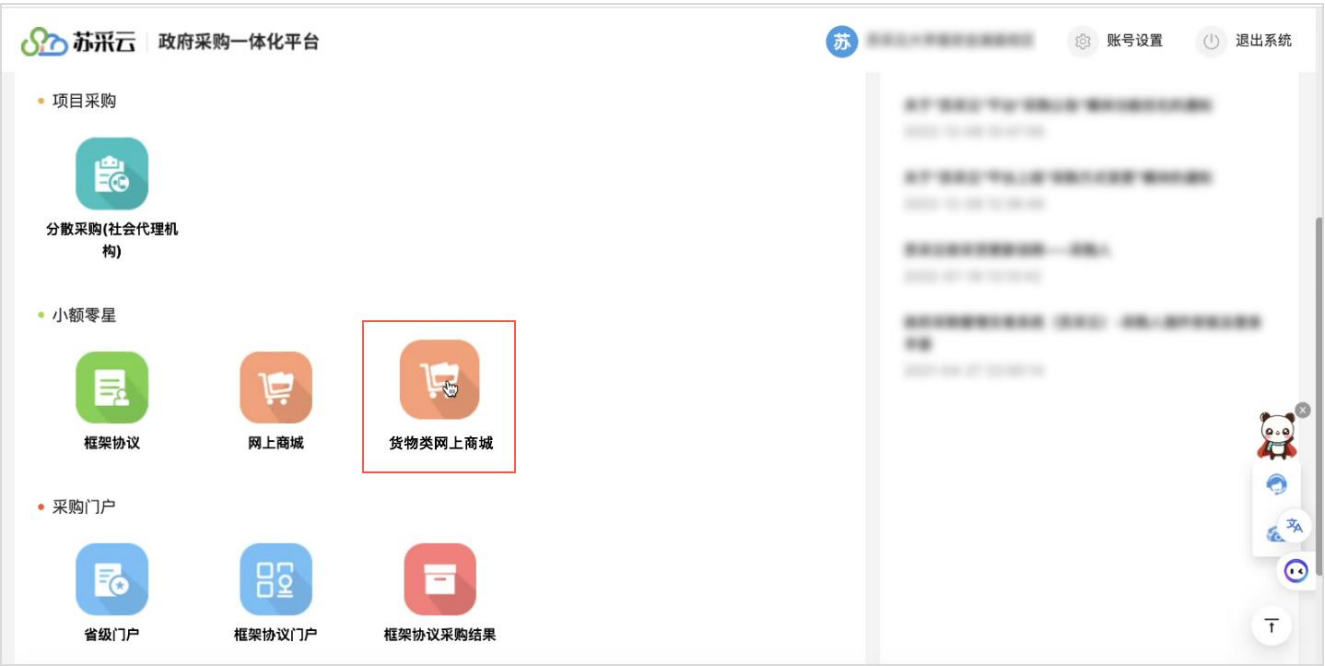
- 确保您的电脑能通过有线或无线的方式连接到互联网。
- 确保您的电脑已安装谷歌（推荐）或IE10（及以上）浏览器。

### 2.2. 登录

1. 登录苏采云政府采购一体化平台。

网址：<http://jszfcg.jsczt.cn/jszc/login>

2. 点击 货物类网上商城。



3. 在单点登录的中间页，点击 创建账号。

#### 说明

- 前期对接时已经将江苏省采购单位的信息导入到了货物类网上商城，不涉及创建机构，直接点击 **创建账号** 即可。
- 如之前已经成功单点登录到货物类网上商城，则会直接进入货物类网上商城，无单点登录中间页。



4. 进入到货物类网上商城。

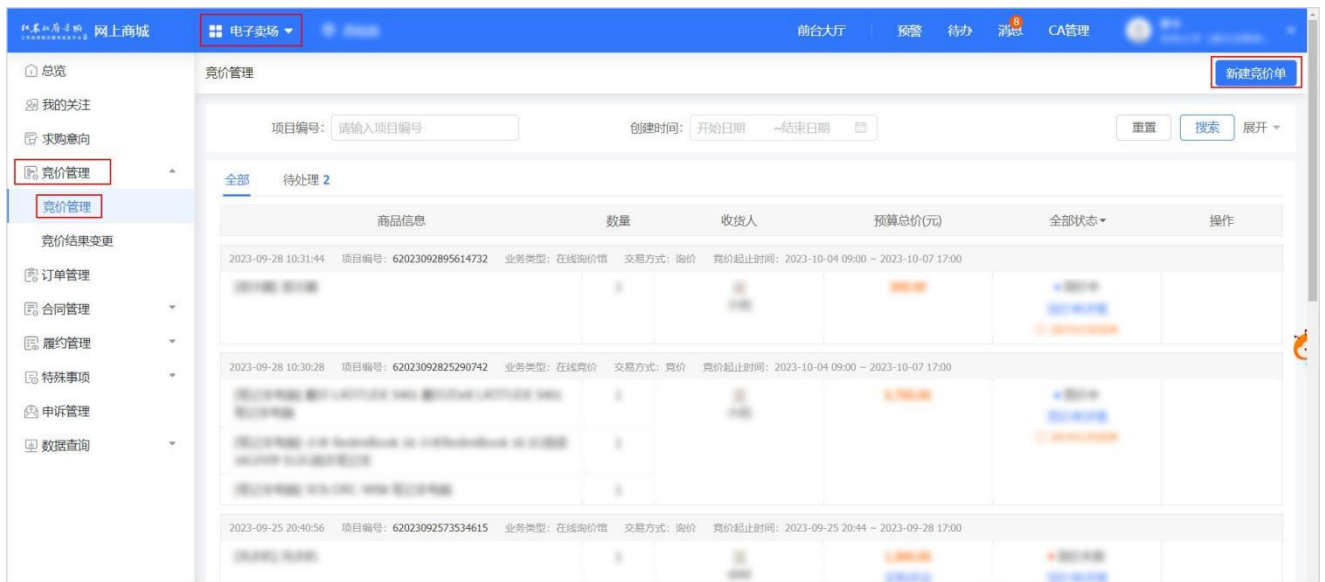


### 3. 交易操作流程

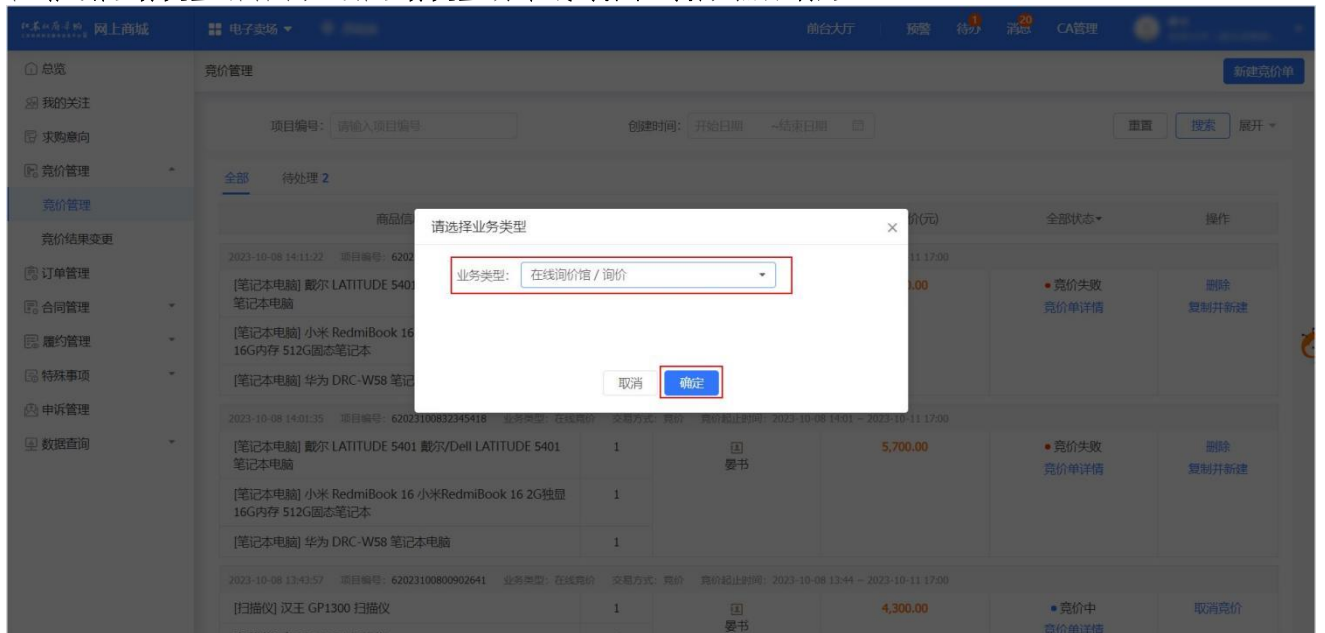
#### 3.1. 询价单操作

##### 3.1.1. 创建询价单

1. 进入 **竞价管理** 页面。  
菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理
2. 点击右上角 **新建竞价单**。



3. 在 请选择业务类型 弹窗中，选择 业务类型 为 在线询价馆/询价，点击 确定。



4. 进入 下单页，在页面最上方步骤条可查看询价流程以及当前进度。

下单页

1

2

3

4

5

创建询价

询价信息公示

供应商响应报价

结果确认

询价完成

① 询价，指采购单位指定明确的品牌型号商品，在网上商城发布询价采购公告，向相关供应商发起询价，也可定向邀请相关供应商报价。公告发出后，供应商即可参与报价。在询价截止前，参与竞价的供应商需一次报出不可更改的价格。在竞价结束后，系统自动按照低价优先原则，将排名第一的供应商报价与同款商品采购指数价进行比对，若预成交价格低于同款商品采购指数价，则自动成交；否则由采购人人工确认成交。适合场景：采购需求相对明确，标准化程度比较高，价格透明度比较高的通用类货物。

基本信息

项目名称:

请输入项目名称

0/150

联系人:

请输入联系人

联系电话:

请输入联系电话

5. 在 基本信息 面板，填写 项目名称、联系人 和 联系电话。

基本信息

项目名称:

请输入项目名称

0/150

联系人:

请输入联系人

联系电话:

请输入联系电话

5/32

6. 在 采购需求清单 面板，点击 新增 去添加商品。

采购需求清单 新增

\* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
<div>暂无数据，点击 <span>新增</span></div>							

给卖家留言:  0/300

采购需求附件:  最多可上传10个附件，单个附件大小不得超过20M

a. 在 添加商品 弹窗中，选择商品以及规格型号，点击 确定。

添加商品

商品类目:  商品名称:  价格:  -

品牌:  型号:

已选择: 方正 D4080i 扫描仪 × 汉王 GP1300 扫描仪 × 点易拍 X2100SR 扫描仪 ×

商品名称	商品类目	品牌/型号	销售价(元)
<input type="checkbox"/> 中晶 CT7125 扫描仪	扫描仪	中晶/Microtek CT7125	10,456.00
<input checked="" type="checkbox"/> 汉王 GP1300 扫描仪	扫描仪	汉王/Hanvon GP1300	3,599.00
<input type="checkbox"/> 歌派 P-600 扫描仪	扫描仪	歌派/GEPAD P-600	399.00
<input checked="" type="checkbox"/> 方正 D4080i 扫描仪	扫描仪	方正/Founder D4080i	4,300.00
<input checked="" type="checkbox"/> 点易拍 X2100SR 扫描仪	扫描仪	点易拍/Bauche X2100SR	3,699.00

颜色分类:

销售价(元): 3,699.00 价格参考

b. 在 采购需求清单 面板，可修改商品 规格描述、数量 及 最高总价。

采购需求清单 新增

\* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
扫描仪 3/100	品牌: 松下/Panasonic <input type="button" value="修改"/> 型号: KV-SL1035 扫描... CIS	<input type="text" value="1"/>	件	-	3,000.00	3000	<input type="button" value="删除"/>
扫描仪 3/100	品牌: 明基/BenQ <input type="button" value="修改"/> 型号: C100plus 扫描... CIS	<input type="text" value="1"/>	件	-	3,000.00	3000	<input type="button" value="删除"/>
扫描仪 3/100	品牌: 富士通/Fujitsu <input type="button" value="修改"/> 型号: FI5120C 扫描... CCD	<input type="text" value="1"/>	件	-	3,000.00	3000	<input type="button" value="删除"/>

给卖家留言:  0/300

共 3 件主商品，预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:  最多可上传10个附件，单个附件大小不得超过20M

c. (可选) 点击规格描述中的 修改，在 修改商品信息 弹窗中填写 参数名称 和 参数要求，选择是否为 核心参数。如不需要此条参数，可点击 删除。确认无误后，点击 确定。

采购需求清单

新增

\* 预算总价(元):

9000.00

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
扫描仪 3/100	<div>品牌: 松下/Panasonic</div> <div>型号: KV-SL1035</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 明基/Benq</div> <div>型号: C100plus</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 富士通/Fujitsu</div> <div>型号: FI5120C</div> <div>扫描... CCD</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除

给卖家留言:

请输入

0/300

共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:

上传文件

最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

采购需求清单

新增

\* 预算总价(元):

9000.00

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
扫描仪 3/100	<div>品牌: 松下/Panasonic</div> <div>型号: KV-SL1035</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 明基/Benq</div> <div>型号: C100plus</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 富士通/Fujitsu</div> <div>型号: FI5120C</div> <div>扫描... CCD</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除

给卖家留言:

请输入

0/300

共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:

上传文件

最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

修改商品信息

模版商品: 松下KV-SL1035扫描仪便携式扫描仪A4幅面A4高速扫描仪 参考价(元): -

\* 商品类目: 扫描仪 当前商品属于货物, 只能选择货物类目

商品名称: 扫描仪 3/100

商家响应时, 核心参数需全部符合要求, 非核心参数采购人可根据实际情况酌情处理

* 参数名称	* 参数要求	是否核心参数	操作
品牌	松下/Panasonic	<input type="checkbox"/> 核心参数	删除
型号	KV-SL1035	<input type="checkbox"/> 核心参数	删除
扫描元件	CIS	<input checked="" type="checkbox"/> 核心参数	删除

新增

取消 确定

d. (可选) 如有特殊需求或说明, 可填写留言, 或点击 **上传文件** 上传采购需求附件。

采购需求清单

新增

\* 预算总价(元):

9000.00

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价 (元)	操作
扫描仪 3/100	<div>品牌: 松下/Panasonic</div> <div>型号: KV-SL1035</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 明基/Benq</div> <div>型号: C100plus</div> <div>扫描... CIS</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除
扫描仪 3/100	<div>品牌: 富士通/Fujitsu</div> <div>型号: FI5120C</div> <div>扫描... CCD</div> <div>修改</div>	- 1 +	件	-	3,000.00	3000	删除

给卖家留言:

请输入

0/300

共 3 件主商品, 预算总价(元): 9,000.00

采购需求附件:

上传文件

最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

7. 如商品需关联采购计划，则在 **采购计划** 面板，点击 **关联** 去关联采购计划。

采购计划

批量取消

商品名称	采购目录	数量	小计 (元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
		1	300.00	1	300.00	未关联 该商品必须关联采购计划	-	关联

采购计划使用情况 ②

已关联采购计划总额(元): 0.00  
未关联采购计划总额(元): 300.00

在 **关联采购计划** 弹窗中，选择相应的采购计划，点击 **确定** 完成关联采购计划。

关联采购计划

1、根据财政规则要求，非资产限额商品所属采购目录与采购计划中采购目录只需前3位匹配；如采购计划目录A0101可以购买商品所属采购目录为A0102的商品；  
2、根据财政规则要求，资产限额商品采购目录需要完全匹配；  
3、如需关联采购计划资金，请先按照匹配规则申请可用的采购计划。 [立即申请采购计划](#)

商品名称	采购数量	小计金额(元)	未关联数量	未关联金额(元)
	10	3000.00	0	0.00

请输入采购计划文号/采购目录

重置

搜索

采购计划信息	可用金额(元)	可用数量	使用数量	使用金额(元)	状态
<input checked="" type="checkbox"/> 采购计划文号: MN20200816002 采购目录:	10000.00	200 (不限制使用数量)	<div>- 10 +</div>	3000.00	可用

< 1 >

取消 确定

8. （可选）取消或修改采购计划。

采购计划

批量取消

商品名称	采购目录	数量	小计 (元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
		10	3000.00	0	0.00	完成关联 该商品必须关联采购计划	MN20200816002	修改

采购计划使用情况 ②

已关联采购计划总额(元): 3000.00  
未关联采购计划总额(元): 0.00

- 修改采购计划。关联采购计划后，可点击 **修改**，再次进入 **关联采购计划** 弹窗。
- 取消采购计划。点击 **取消关联采购计划**。

9. 在 **询价规则** 面板，可规定 **询价需求公示期**、**有效询价标准**（即最少有效报价定点电商数量）、**公示开始时间**、**询价截止时间** 等内容。如在 **定点电商响应附件要求** 中选择 **必须上传**，则需详细描述定点电商响应附件的要求。

8/32



询价规则

询价需求公示期:

-

3

+

个工作日

询价开始时间

2023-10-09

-

09:00

有效询价标准:

有效报价供应商至少

-

3

+

家

供应商报价方式

选择具体商品响应采购需求, 并报价

供应商响应附件要求:

☒ 必须上传

☐ 可不上传

请详细描述供应商响应附件的要求

0/1000

公示开始时间

公示开始时间

询价截止时间

询价开始后

-

3

+

个工作日 17:00:00

成交规则:

有效报价供应商根据比价规则进行成交, 低于同款商品政采指数价自动成交, 高于同款商品政采指数价由采购人手动确认成交。(不含费率报价模式)

推荐成交供应商:

最低报价

报价规则

一次性报价

成交规则:

有效报价供应商根据比价规则进行成交, 低于同款商品政采指数价自动成交, 高于同款商品政采指数价由采购人手动确认成交。(不含费率报价模式)

推荐成交供应商:

最低报价

报价规则

一次性报价

10. 在 商务要求 面板, 可按需添加商务要求。

商务要求

常用商务要求

新增

商务项目	商务要求	操作
<div><div>暂无数据, 立即</div><div>新增</div></div>		

注意

商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求, 包括交付(实施)的时间(期限)和地点(范围), 付款条件(进度和方式), 包装和运输, 售后服务, 保险等。请勿将技术要求放入此项。

- 使用模板。点击 常用商务要求, 在 常用商务要求 弹窗中, 选择适用的商务要求模板, 点击 确定, 完成添加。

常用商务要求

商务条目	商务要求	操作
<input type="checkbox"/> 在线服务	需提供7x24小时在线客服服务	删除
<input type="checkbox"/> 合同签订	需要来单位现场商讨、签订合同	删除
<input checked="" type="checkbox"/> 商务要求01	商务要求01	删除

取消

确定

- 新增商务要求。点击 新增, 填写 商务项目 及 商务要求。

商务要求

常用商务要求

新增

商务项目	商务要求	操作
<div><div>请输入商务项目</div><div>0/30</div></div>	<div><div>请输入商务要求</div><div>0/1000</div></div>	<div><div>设为常用</div><div>删除</div></div>

说明

设为常用: 新增商务要求后, 您可按需设置某个商务要求为常用商务要求。

11. 在 发票信息 面板, 可选择 发票方式 为 集中开票 或 货票同行。

发票信息

管理发票信息

发票方式: ☒ 集中开票 ☐ 货票同行

11

增值税普通发票

商品明细

修改

展开其他发票

 | 

新增发票

### 说明

- 集中开票: 如选择集中开票, 定点电商可将采购单位的多笔订单集中到一起开票。
- 货票同行: 如选择货票同行, 则发票随商品一同送达至采购人。如无法选择货票同行说明定点电商暂不支持该发票服务。

- 修改发票信息。点击 **修改** 可修改发票信息。
- 新增发票。点击 **新增发票**, 在 **新增发票信息** 弹窗中, 填写发票信息。确认信息填写无误后, 点击 **确定**。

商务要求

常用商务要求

新增

商务项目

操作

发票信息

管理发票信息

发票方式: ☒ 集中开票 ☐ 货票同行

11

增值税普通发票

商品明细

修改

新增发票

管理收货地址

收货地址

修改

11

浙江省 杭州市 西湖区

新增收货地址

送货方式: 送货上门

\* 送货时间: 工作日09:00至17:00

新增发票信息

发票抬头

请输入

发票类型

增值税普通发票

纳税人识别号

请输入

注册地址

请输入

电话

请输入

开户行

请选择开户行

开户行账号

请先选择开户行

发票内容

☒ 商品明细 ☐ 商品类别 ☐ 自定义

☐ 设为默认发票信息

取消

确定

12. 在 **收货地址** 面板, 如不使用默认的收货地址, 可点击 **修改** 进行修改, 也可新增收货地址。

收货地址

管理收货地址

11

浙江省 杭州市 西湖区 北山街道11 11111111111 默认

修改

新增收货地址

送货方式: 送货上门

\* 送货时间: 工作日09:00至17:00

\* 送货期限

 : 成交后 

-

7

+

 个工作日内送货

备注:

请输入

0/300

说明

送货期限: 若需签订合同, 则以合同生效之日起开始计算; 若不签订合同, 则以采购人与定点电商约定时间为准。

点击 **新增收货地址**, 在 **新增收货地址** 弹窗中, 填写新地址的信息。确认信息填写无误后, 点击 **确定**。



13. 在 **合同信息** 面板，按需选择是否需要签订合同。

#### ⚠ 注意

- 如选择 **不需要** 合同，后续将无法再手动生成合同。
- 如选择 **需要** 合同，则需 **选择合同模板**。

**合同信息**

\* 是否需要合同: ☒ 需要 ☐ 不需要

\* 采购合同模板: **选择合同模板**

**选择合同模板**

模版名称:  重置 搜索

模版名称	模版来源	模版说明	修改时间
<input checked="" type="radio"/> 采购合同模板		-	2023-07-24 23:48:33

取消 确定

14. 在 **定点电商要求** 面板，选择 **报价定点电商范围** 为 **全部定点电商** 或 **仅限邀请定点电商报价**。并按需 **邀请定点电商**。

**供应商要求**

报价供应商范围: ☒ 全部供应商 ☐ 仅限邀请供应商报价

邀请供应商: **手动选择供应商**

至少邀请 3 家，最多邀请 100 家

#### 字段说明

- 全部定点电商**: 允许已成功申请对应协议的定点电商参与询价。
- 仅限邀请定点电商报价**: 仅允许受邀定点电商参与询价。
- 邀请定点电商**: 仅对受邀定点电商发送询价邀请通知。

15. 完成询价单信息填写后，点击 **发起询价**。

供应商要求

报价供应商范围②：☒ 全部供应商 ☐ 仅限邀请供应商报价

邀请供应商②：手动选择供应商

至少邀请 3 家，最多邀请 100 家

预算总价(元): 9,000.00

寄送至: 浙江省杭州市西湖区 收货人: 采购人

预览公告

保存

发起询价

16. 在 提交 弹窗中，确认信息无误后，点击 发起询价。

合同信息

是否需要合同：☒ 需要

采购合同模版：

供应商要求

报价供应商范围②：☒ 全部

邀请供应商②：手动选择

至少邀请 3 家，最多邀请 100 家

提交

请确认如下信息：

项目名称	YS测试项目04
报价供应商范围	按商品协议 -> 实例内协议有效供应商

取消

预览公告

发起询价

17. 竞价单创建完成，可点击 查看询价单详情，进入详情页。

下单页

创建询价

询价信息公示

供应商响应报价

结果确认

询价完成

发布成功

询价起止时间：2023-10-13 09:00:00 ~ 2023-10-18 17:00:00

查看询价单详情

3.1.2. 询价结果评审

- 最低成交价低于或等于“政采指数价”，系统自动选择最低响应价格定点电商成交。
- 最低成交价高于“政采指数价”，或商品无“政采指数价”，需采购人手动确认成交。

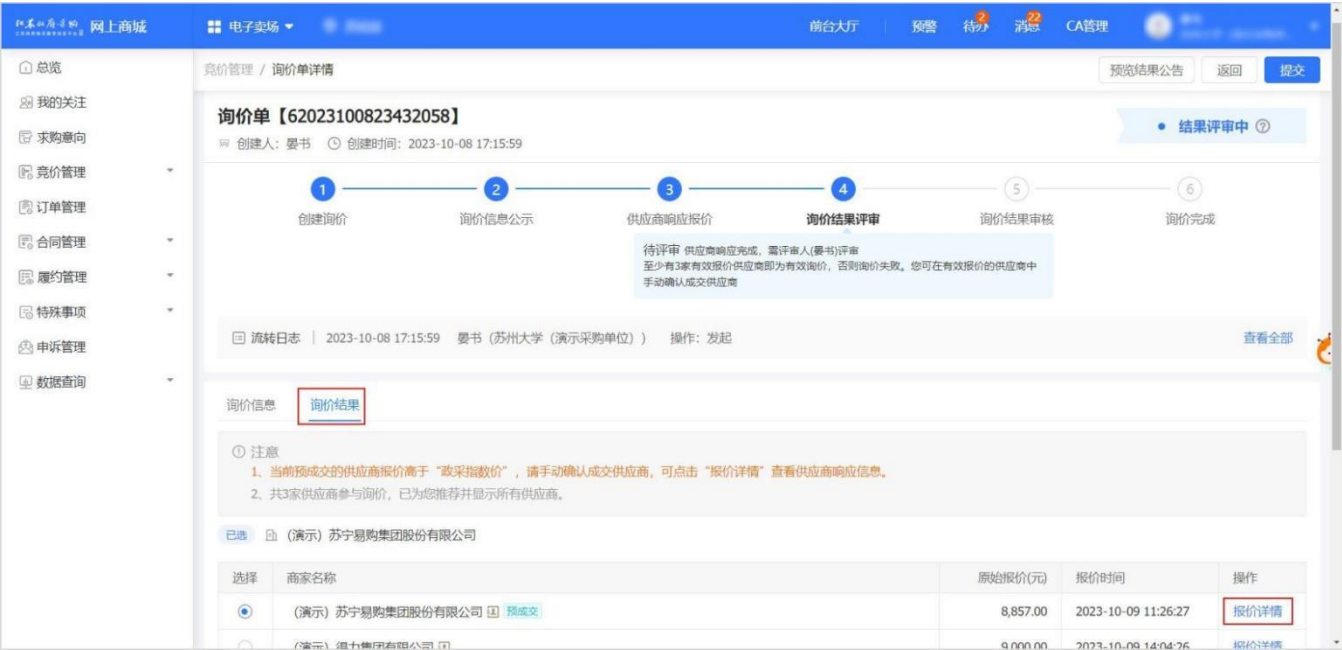
政采指数价：系统对货物类网上商城全国各地当前商品当前规格的在售商品数据及成交结果数据进行采信，通过加权计算公式计算出的参考价格。

1. 进入 竞价管理 页面。  
菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理

2. 在 待处理 标签页中，选择需要确认的询价单，点击 结果评审。



3. 在 询价单详情 页面，点击 询价结果 标签页，点击 报价详情，查看定点电商报价详情。



**说明**

预成交定点电商评定规则：在报价定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。

4. 在 报价详情 面板，点击操作栏中的 报价详情，查看参数匹配情况。确认完毕后关闭审查和报价详情弹窗。

北京政府采购网 网上商城

总览

我的关注

采购意向

竞价管理

订单管理

合同管理

履约管理

特殊事项

申诉管理

数据查询

报价详情

打印

关闭

采购需求清单

商品信息	规格描述	数量	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	政采指数价(元)	响应单价(元)	响应总价(元)	操作
需求 扫描仪	建议品牌: 明基/Benq 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 方正 D3060C 扫描仪	品牌: 方正/Founder 扫描元件: CCD 接口类型: USB2.0 型号: D3060C	1台				2,838.09 ①	2,999.00 ②	2,999.00	报价详情
需求 扫描仪	建议品牌: 富士通/Fujitsu 扫描元件: CCD 型号: Fi5120C	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 富士通 ix1600 扫描仪	品牌: 富士通/Fujitsu 扫描元件: CIS 型号: ix1600	1台				2,924.54 ③	2,859.00	2,859.00	报价详情
需求 扫描仪	建议品牌: 松下/Panasonic 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0	1件	-	3,000.00	3,000.00	-	-	-	-
响应 松下 KV-S1026C 扫描仪	品牌: 松下/Panasonic 扫描元件: CIS 接口类型: USB2.0 型号: KV-S1026C	1台				3,000.26 ④	2,999.00	2,999.00	报价

审查: 扫描仪 切换采购需求

关闭

参数匹配情况

核心参数要求 (需全部符合)

采购需求		需求响应	
参数名称	竞价要求	响应值	符合情况(供应商自评)
扫描元件	CIS	CIS	符合
接口类型	USB2.0	USB2.0	符合
光学分辨率	600*600	300/600dpi	符合

非核心参数要求 (采购人可以根据实际情况酌情处理)

采购需求		需求响应	
参数名称	竞价要求	响应值	符合情况(供应商自评)
型号	KV-SL1035	KV-S1026C	-

商务要求信息

商务项目

5. 经过报价详情审查后，选择确认成交的定点电商，点击 提交。如成交定点电商非预成交定点电商，则必须填写 原因说明。



江苏政府采购网 网上商城

电子卖场

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

① 总览

我的关注

求购意向

竞价管理

订单管理

合同管理

履约管理

特殊事项

申诉管理

数据查询

竞价管理 / 询价单详情

预览结果公告

返回

提交

询价信息

询价结果

① 注意

1、当前预成交的供应商报价高于“政采指数价”，请手动确认成交供应商，可点击“报价详情”查看供应商响应信息。

2、共3家供应商参与询价，已为您推荐并显示所有供应商。

已选

(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

选择	商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
<input checked="" type="radio"/>	(演示) 苏宁易购集团股份有限公司	8,857.00	2023-10-09 11:26:27	<a href="#">报价详情</a>
<input type="radio"/>	(演示) 得力集团有限公司	9,000.00	2023-10-09 14:04:26	<a href="#">报价详情</a>
<input type="radio"/>	(演示) 思拓合众科技有限公司	9,000.00	2023-10-09 14:13:48	<a href="#">报价详情</a>

确认结论

询价结果

询价有效

原因说明

确认结论

☒ 确认成交

附件

上传文件

最多可上传10个附件,每个附件大小为20M以内

### 说明

预成交定点电商评定规则：在报价定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。

6. 在弹窗中确认信息无误后，点击 **确定**。

江苏政府采购网 网上商城

电子卖场

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

① 总览

我的关注

求购意向

竞价管理

订单管理

合同管理

履约管理

特殊事项

申诉管理

数据查询

竞价管理 / 询价单详情

预览结果公告

返回

提交

询价信息

询价结果

① 注意

1、当前预成交的供应商报价高于“政采指数价”，请手动确认成交供应商，可点击“报价详情”查看供应商响应信息。

2、共3家供应商参与询价，已为您推荐并显示所有供应商。

已选

(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

选择	商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
<input checked="" type="radio"/>	(演示) 苏宁易购集团股份有限公司	8,857.00	2023-10-09 11:26:27	<a href="#">报价详情</a>
<input type="radio"/>	(演示) 得力集团有限公司	9,000.00	2023-10-09 14:04:26	<a href="#">报价详情</a>
<input type="radio"/>	(演示) 思拓合众科技有限公司	9,000.00	2023-10-09 14:13:48	<a href="#">报价详情</a>

确认结论

询价结果

询价有效

原因说明

确认结论

☒ 确认成交

附件

上传文件

最多可上传10个附件,每个附件大小为20M以内

确认提交

预成交供应商: (演示) 苏宁易购集团股份有限公司

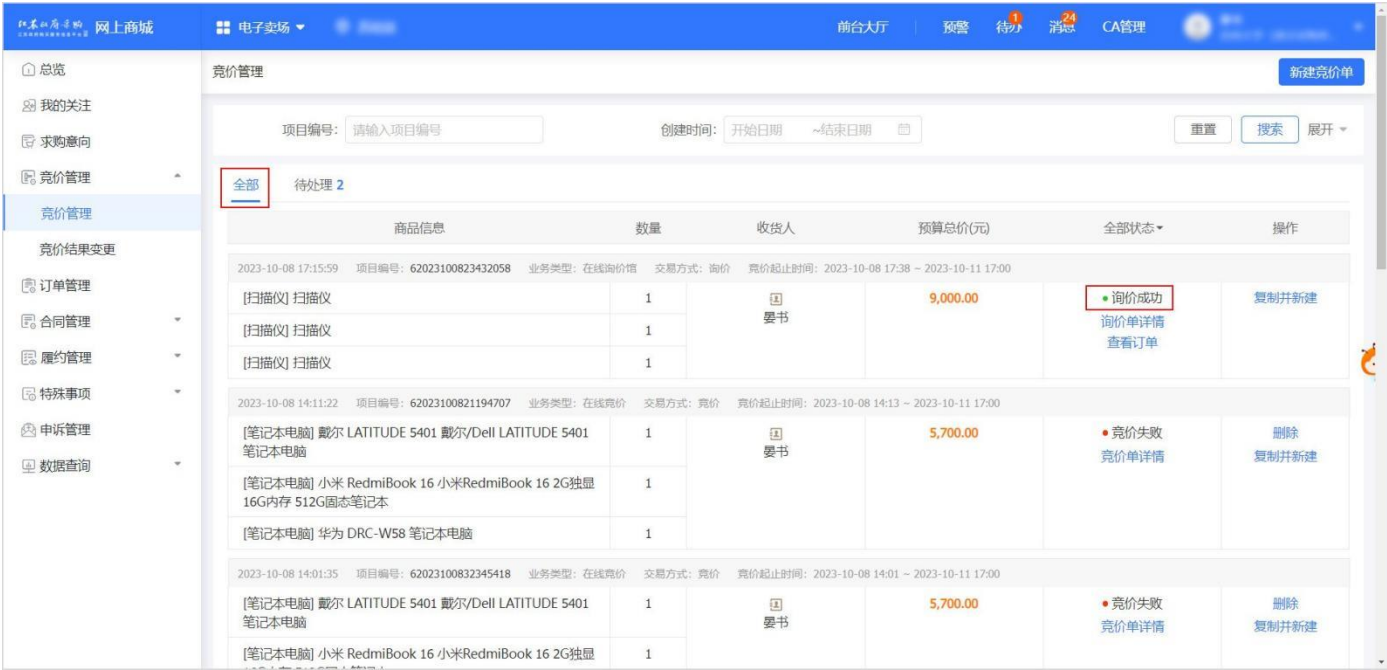
成交金额: ¥8,857.00

提交后不可撤回, 确认要提交吗?

取消

确定

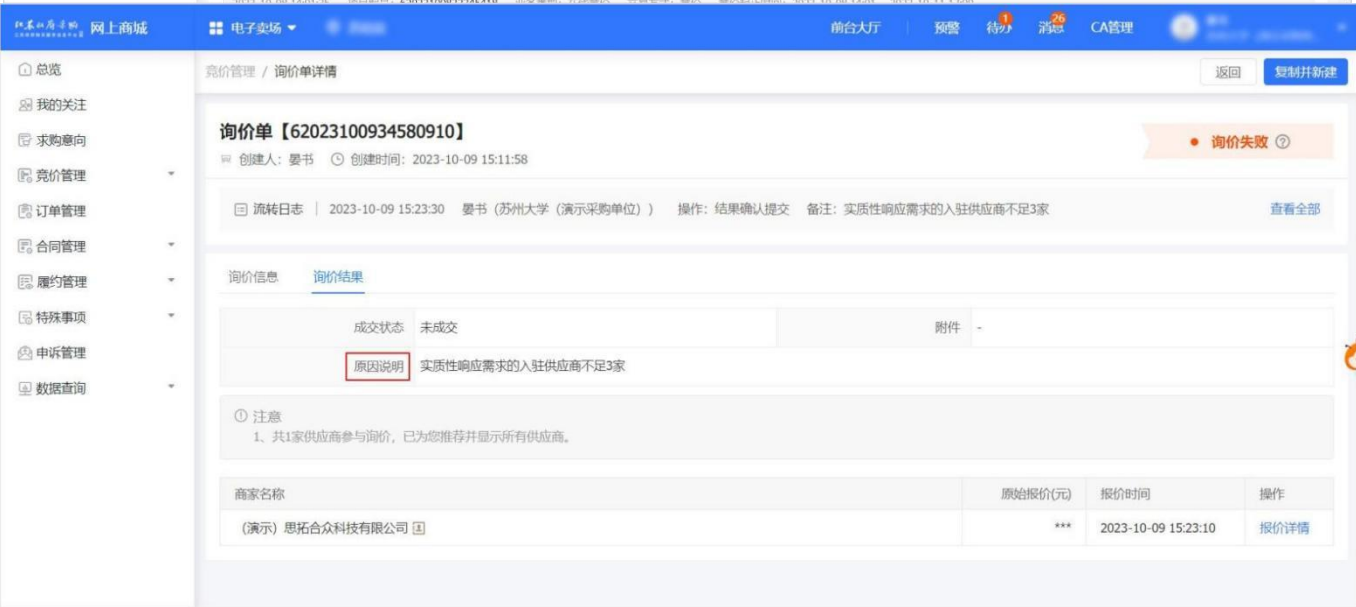
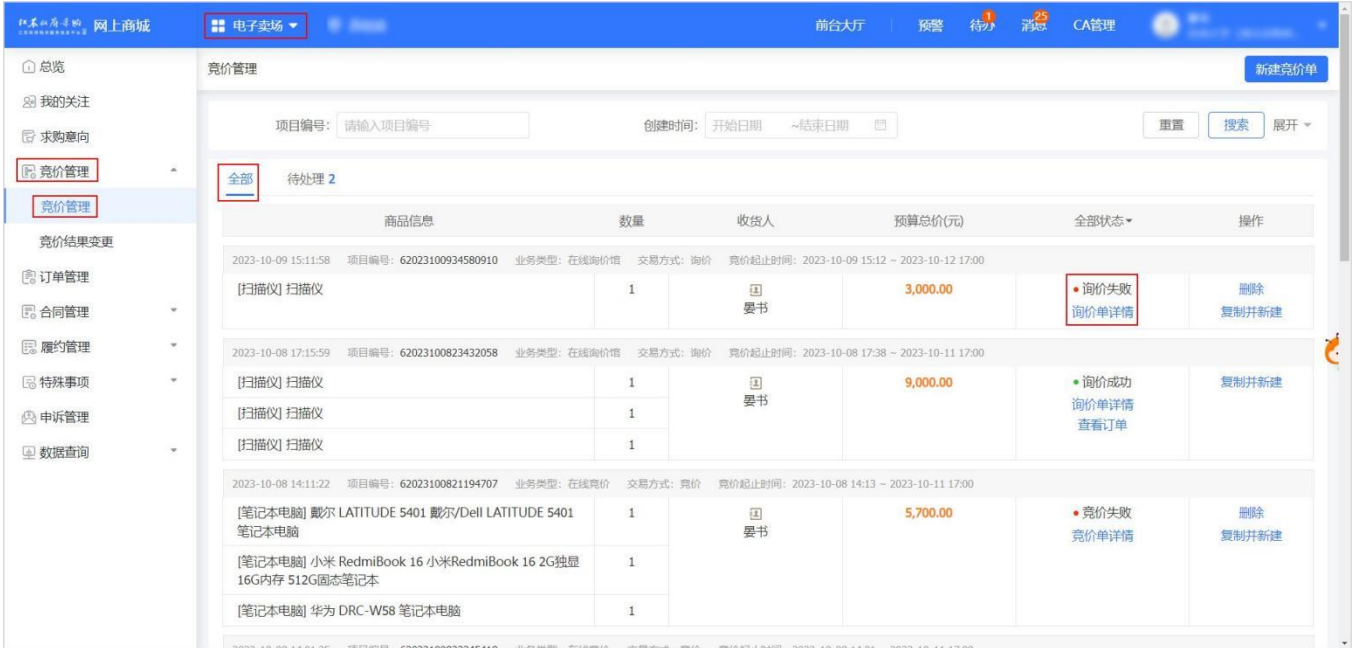
7. 评审结果提交成功后，询价单在 **全部** 标签页下显示状态为 **询价成功**。



### 3.1.3. 询价失败

1. 进入 竞价管理 页面。  
菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理

2. 选择 待处理 标签页，找到相应的询价单，点击 询价单详情。查看询价失败原因。





3. 如需重新发起询价，可点击页面右上角 **复制并新建**。进入 **下单页**，重新填写询价单信息。



3.2. 合同操作  
3.2.1. 确认合同

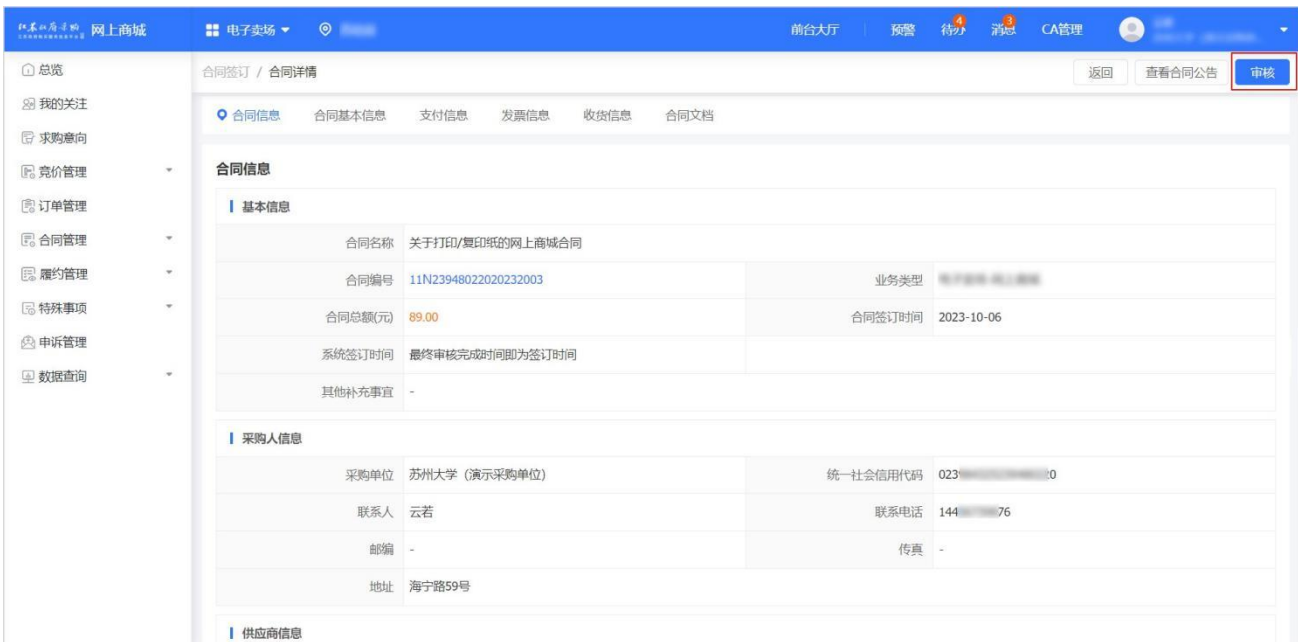
1. 当定点电商完成合同起草并提交审核，采购人需确认合同内容，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 找到合同对应的订单，点击 **确认合同**。

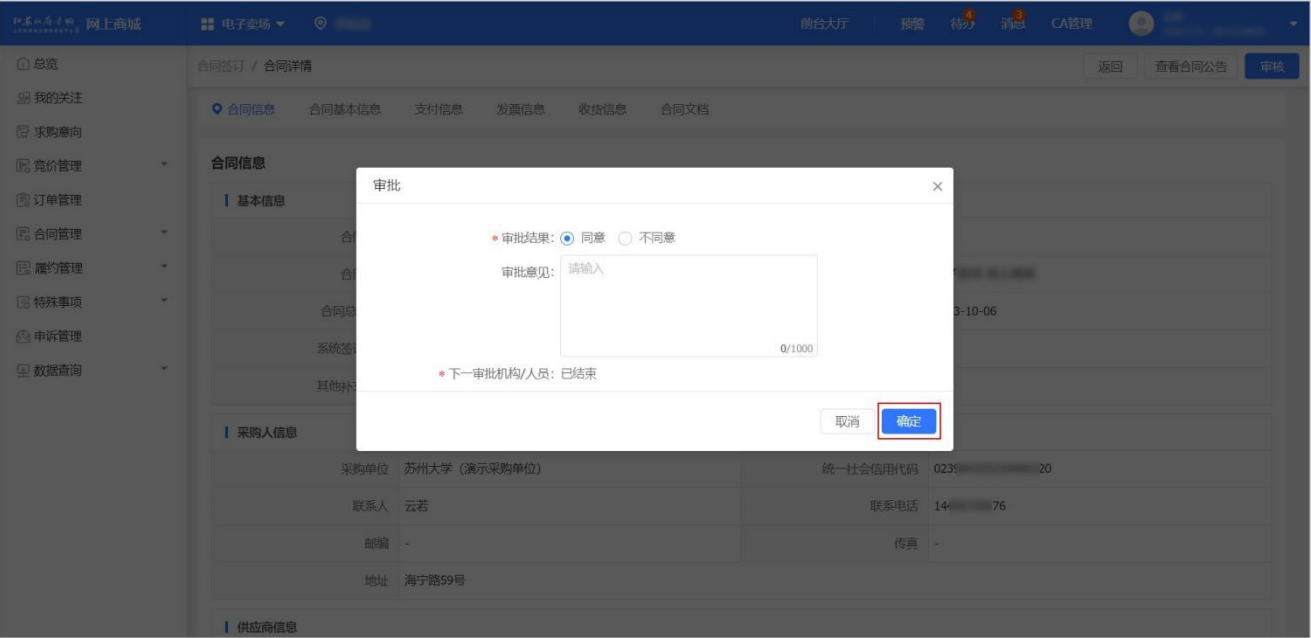


3. 在 **合同详情** 页面，查看合同金额、签订时间、支付信息、发票信息、收货信息、合同文档相关内容后，点击 **审核**。



4. 在 **审核** 弹窗中，选择审核结果，如无异议选择 **同意**，则合同签订完成；如有异议选择 **不同意**，填写审批意见，退回

至定点电商修改；点击 确定。



5. 合同审核通过后，在 合同列表 页面，状态显示为 已完成。



3.2.2. 下载合同

1. 合同创建完成后，采购人可从系统查看下载电子合同，进入 合同签订 页面。

菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 合同管理 > 合同签订

2. 选择需要下载的合同订单，点击 查看。



3. 在 合同文档 面板，点击 下载。



4. 合同文件下载至本地。



### 3.3. 收货

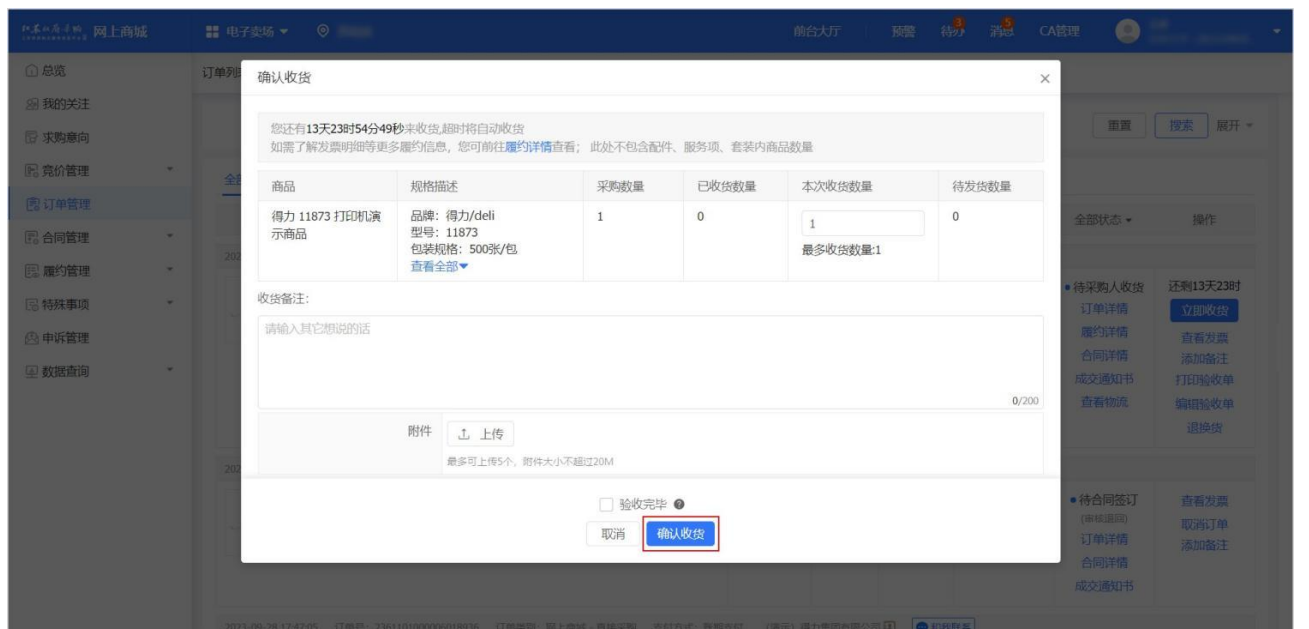
1. 如定点电商已发货，采购人可进入 **订单管理** 页面收货，系统支持部分收货或全部收货。

菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理

2. 在 **订单管理** 页面，找到需要确认收货的订单，点击 **立即收货**。



3. 在 **确认收货** 弹窗中，查看发货商品的规格描述、商品数量等信息后，点击 **确认收货**。



字段说明

- 收货备注：如有需要说明的内容可在此处进行备注。
- 验收完毕：采购货物部分到货时无法勾选验收完毕，采购货物全部到货且线下已同步验收完成，可勾选 验收完毕。

4. 在 订单管理 页面，找到对应订单，订单状态为 待采购人验收。

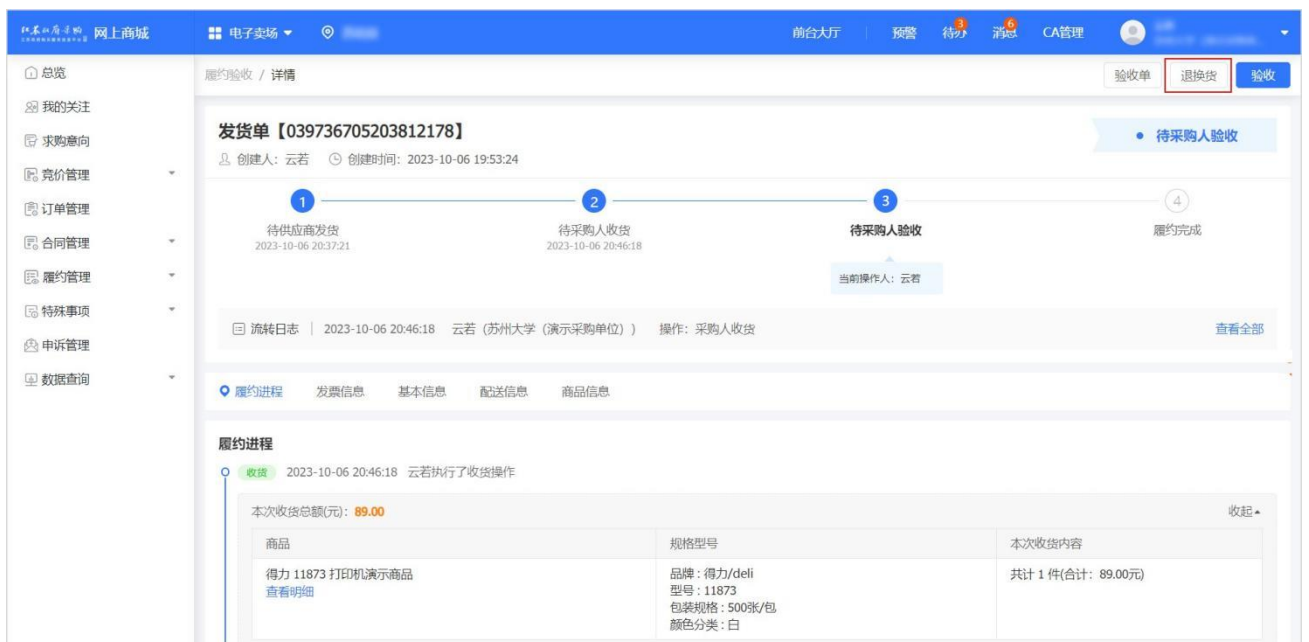


3.4. 退换货（按需）

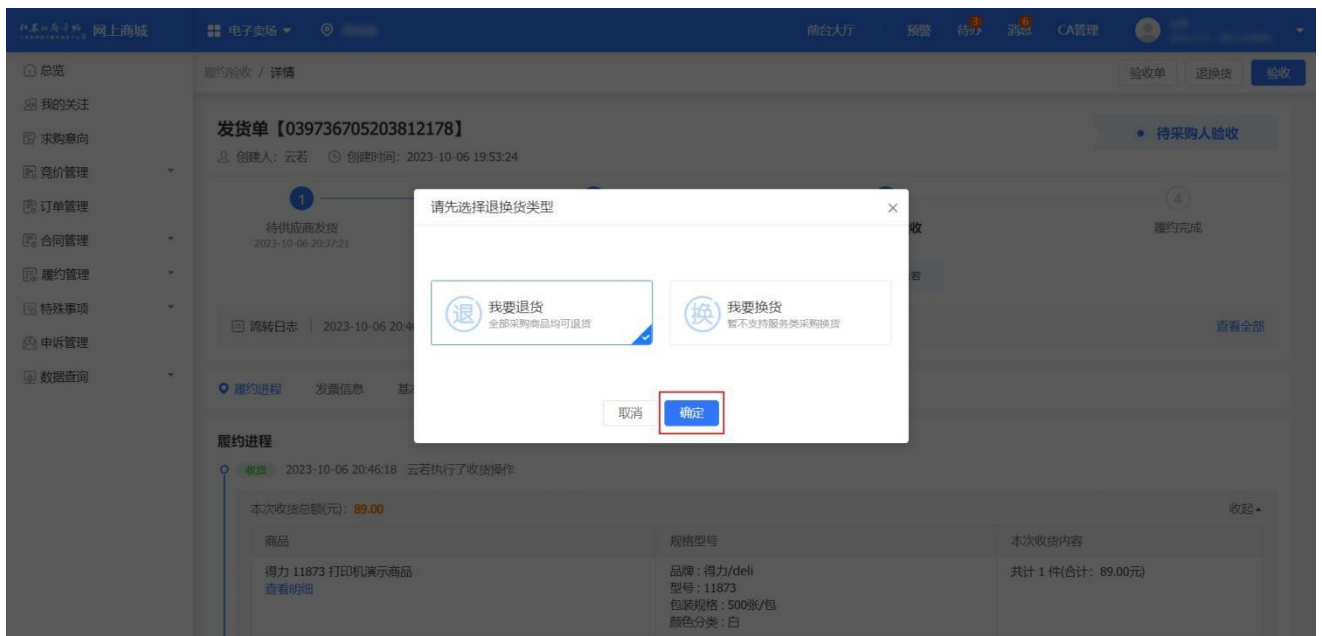
- 采购人收货后，当订单状态处于 待采购人收货 或 待采购人验收 时，如对商品不满意可申请退换货。定点电商确认后，采购人可进入 订单列表 页面，进行退换货操作。  
菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理
- 找到需要退换货的订单，点击 退换货。



3. 在 详情 页面，点击 退换货。



4. 选择 **我要退货** 或 **我要换货** 后，点击 **确定**。



5. 填写退/换货数量、原因及方式，点击 **提交**。

江苏政府采购网 网上商城

电子卖场

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

总览

我的关注

求购意向

竞价管理

订单管理

合同管理

履约管理

特殊事项

申诉管理

数据查询

申请退货

提交

已关联采购计划的商品，部分退货时您可在提交后确认退还采购计划的数量和金额，全部退货时系统将自动为您退还全部采购计划；

商品信息

(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

商品名称	规格型号	单价(元)	可退数量	本次退货数量
得力 11873 打印机演示商品	品牌：得力/deli 型号：...	89.00	1	1

退货信息

售后类型：退货

\*退货原因：七天无理由退货

退货方式：☒ 供应商上门取件 ☐ 采购人物流发货

退货金额(元)：89.00

备注：请输入

附件：

最多允许上传 5 个附件，单个附件大小不超过 20M

采购人地址

管理收货地址

小云 江苏省 南京市 玄武区 梅园新村街道 101号 14- 4 默认

### 说明

如退货方式为 **定点电商上门取件**，提交后即完成线上流程的退换货，定点电商上门取件需在线下完成。

6. 如退货方式选择 **采购人物流发货**，查看退/换货单无误后，点击 **发货**。

江苏政府采购网 网上商城

电子卖场

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

总览

我的关注

求购意向

竞价管理

订单管理

合同管理

履约管理

特殊事项

申诉管理

数据查询

退换货列表 / 详情

撤回

发货

退换单【199900000000302845】

创建人：云若 创建时间：2023-10-06 21:03:22

待采购人发货

1 提交申请 2023-10-06 21:03:22

2 待供应商确认 2023-10-06 21:28:23

3 待采购人发货

4 待供应商收货

5 完成

当前操作人：云若  
下一操作人：(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

流转日志 | 2023-10-06 21:28:23 云若 (演示) 苏宁易购集团... 操作：供应商确认 查看全部

基本信息

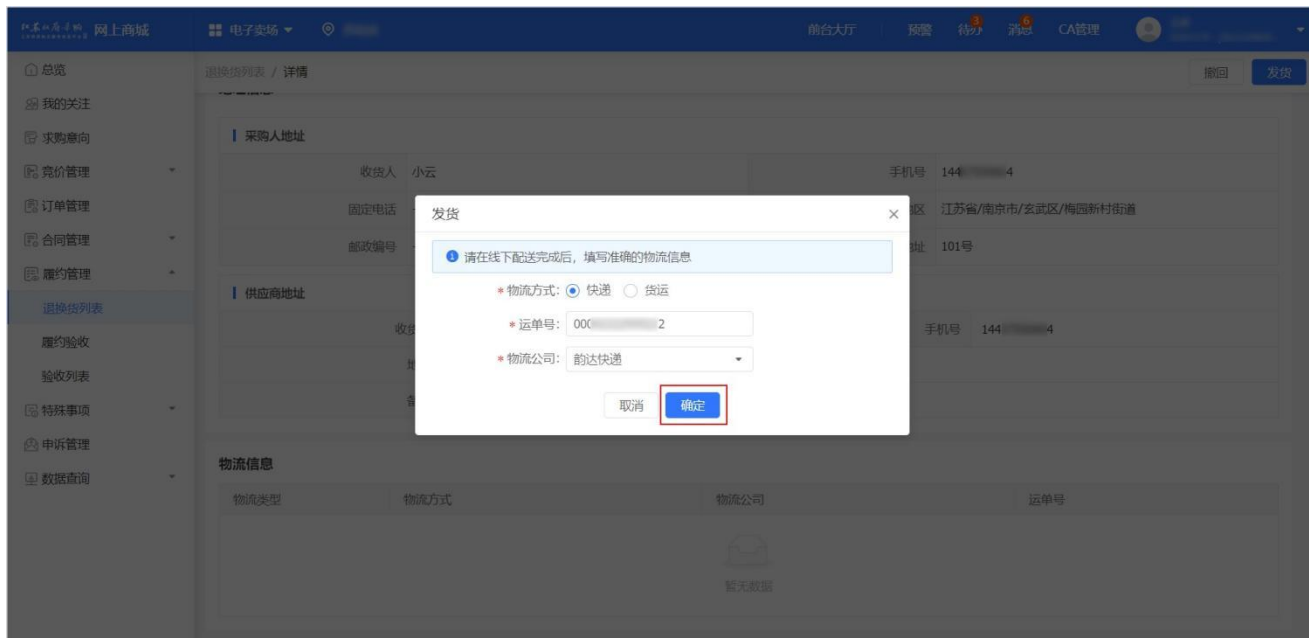
采购单位信息

采购经办人姓名	云若	采购经办人联系方式	18- 8
采购单位名称	苏州大学 (演示采购单位)		
采购单位地址	海宁路59号		

供应商信息

7. 填写物流信息后，点击 **确定**，完成发货。





- 在 **退换货列表** 页面, 对应订单状态为 **待定点电商收货**。定点电商收货后, 订单状态为 **已完成**。

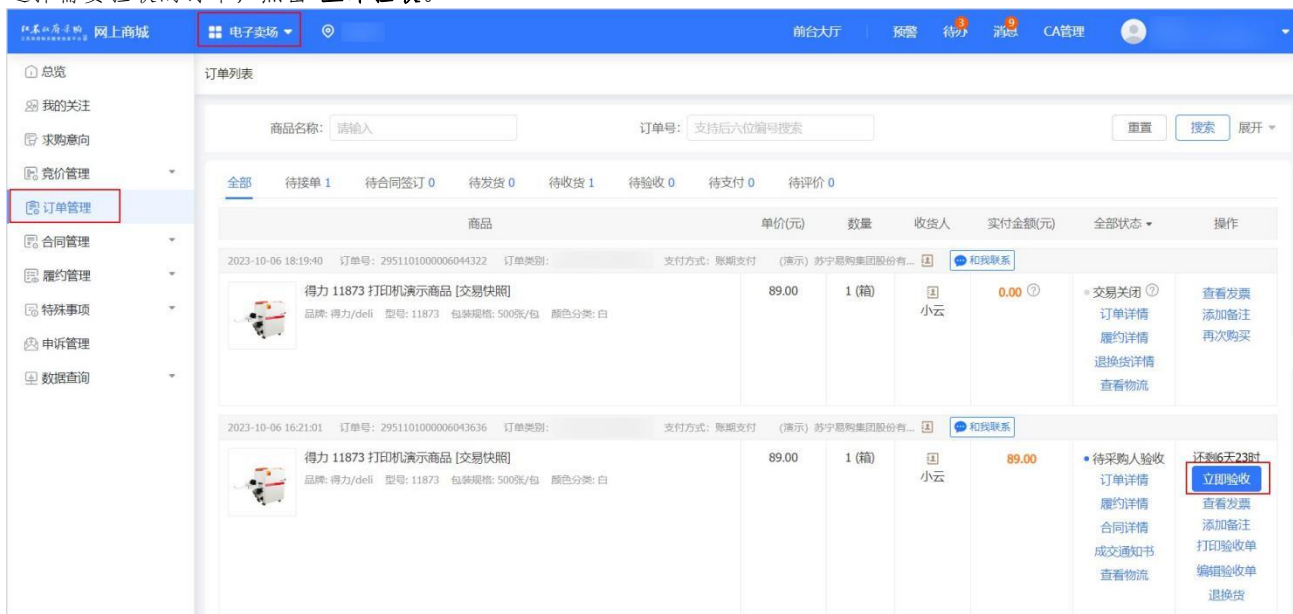


### 3.5. 验收

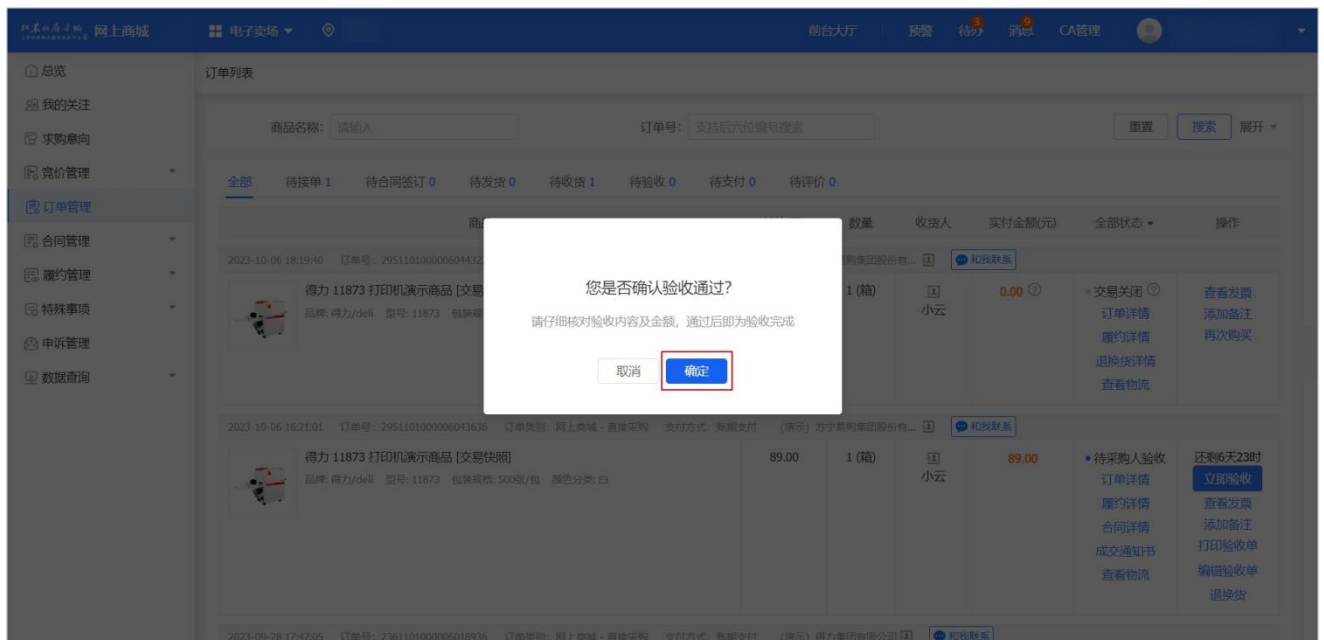
- 采购人收到货物后需进行验收操作, 进入 **订单列表** 页面。

菜单路径: 我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理

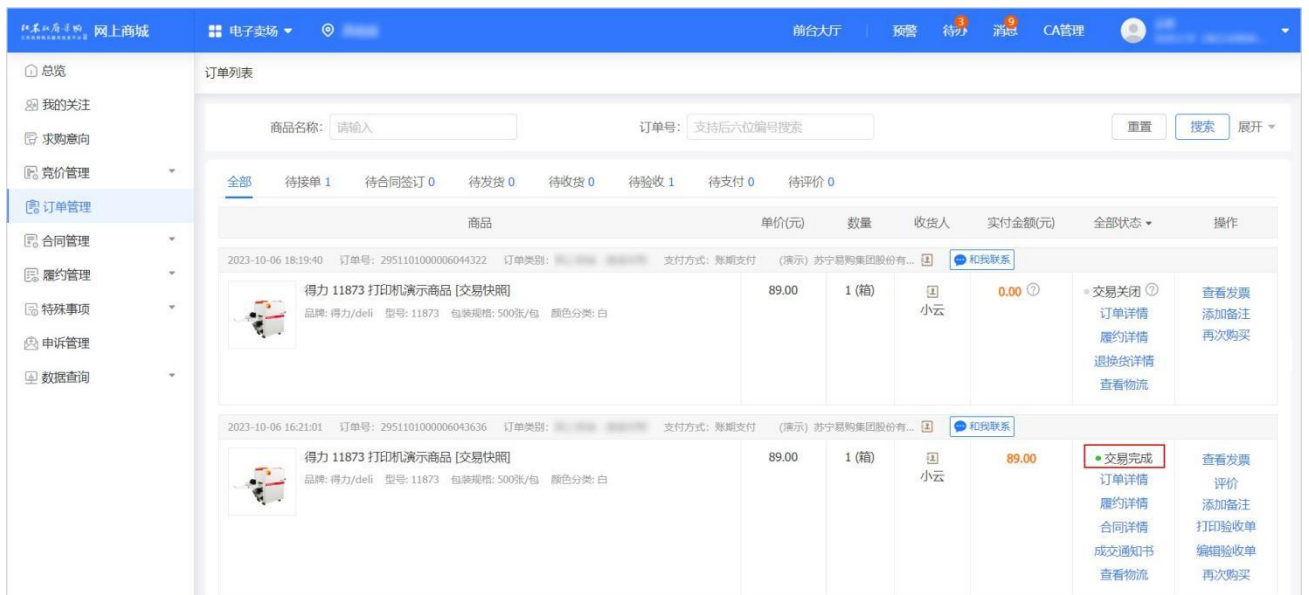
- 选择需要验收的订单, 点击 **立即验收**。



- 在 **验收** 弹窗中, 确认收货内容与订单一致后, 点击 **确定**, 完成验收。



4. 在 **订单列表** 页面，查看该订单状态为 **交易完成**。



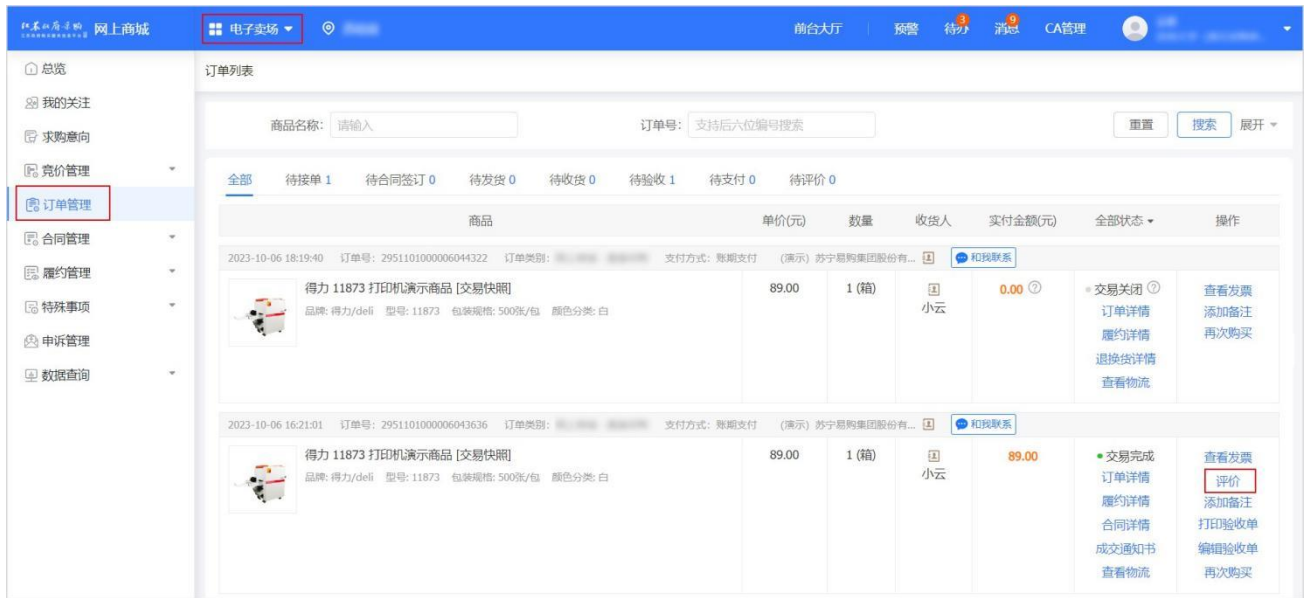
### 3.6. 评价

1. 采购人验收商品后，需要对本次交易进行评价，否则不能开启新的下单流程，进入 **订单列表** 页面。

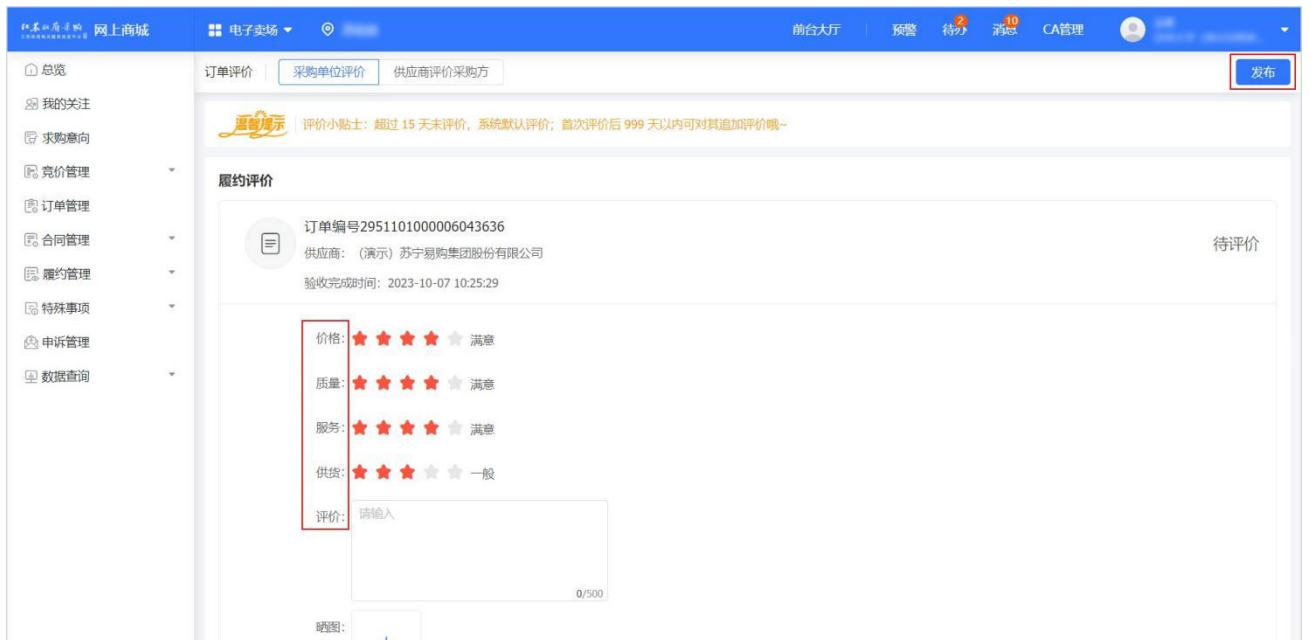
菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 找到待评价的订单，点击 **评价**。

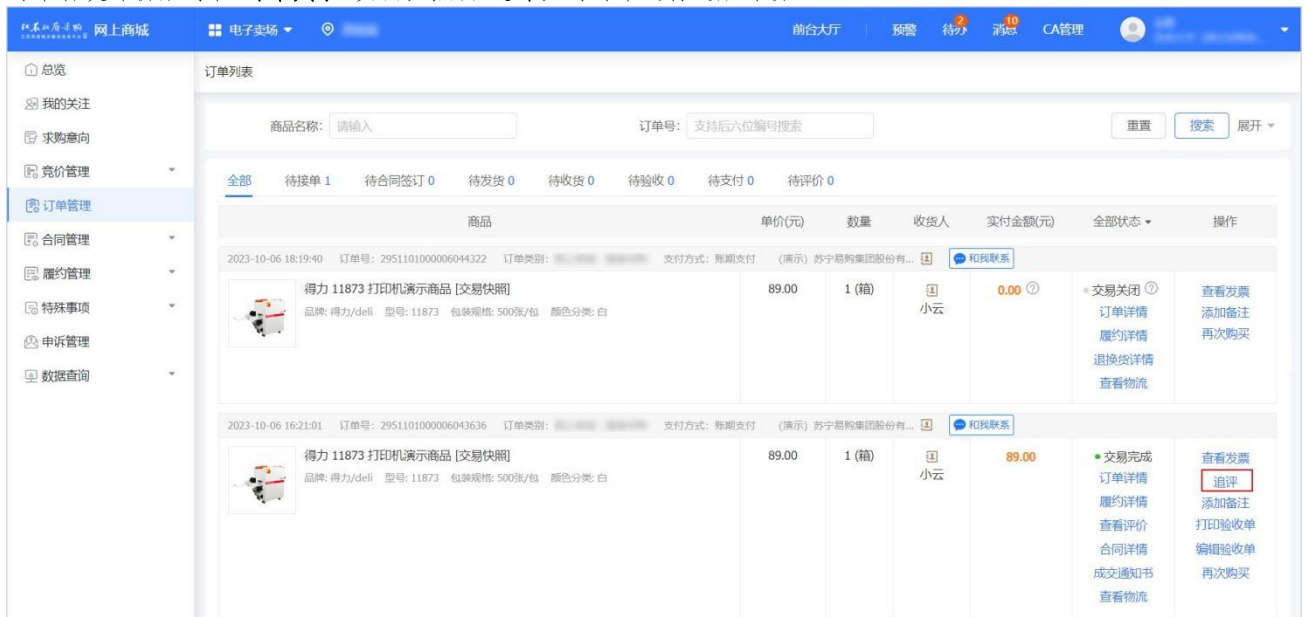




3. 在 **订单评价** 页面，对定点电商的履约情况和商品情况进行评价。评价完成后，点击右上角 **发布**。发布后，在定点电商商品页面可查看评价信息。



4. 订单首次评价后可在 **订单列表** 页面，点击 **追评**，对订单进行追加评价。



# 4. 其他

## 4.1. 取消订单

取消订单的场景分以下几种：

- 没有生成合同的订单，订单验收前支持取消订单。
- 已生成合同的订单，
  - 如合同状态是待签订完成，采购单位对合同操作审核不通过，即可取消订单。
  - 如合同状态是签订完成，合同会自动推送到内网备案，因为内网不支持撤销合同备案，合同不撤销即无法操作取消订单。

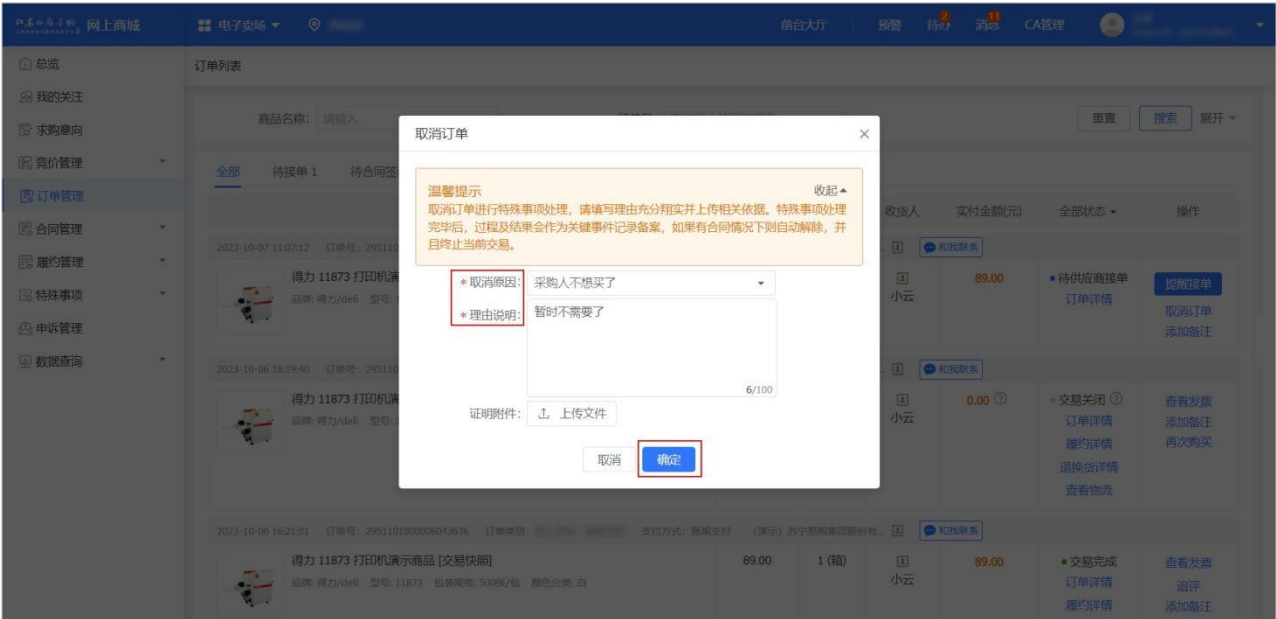
1. 进入 订单列表 页面。

菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理

2. 找到需要取消交易的订单，点击 取消订单。



3. 在 取消订单 弹窗中，选择取消原因并填写理由说明，点击 确定。



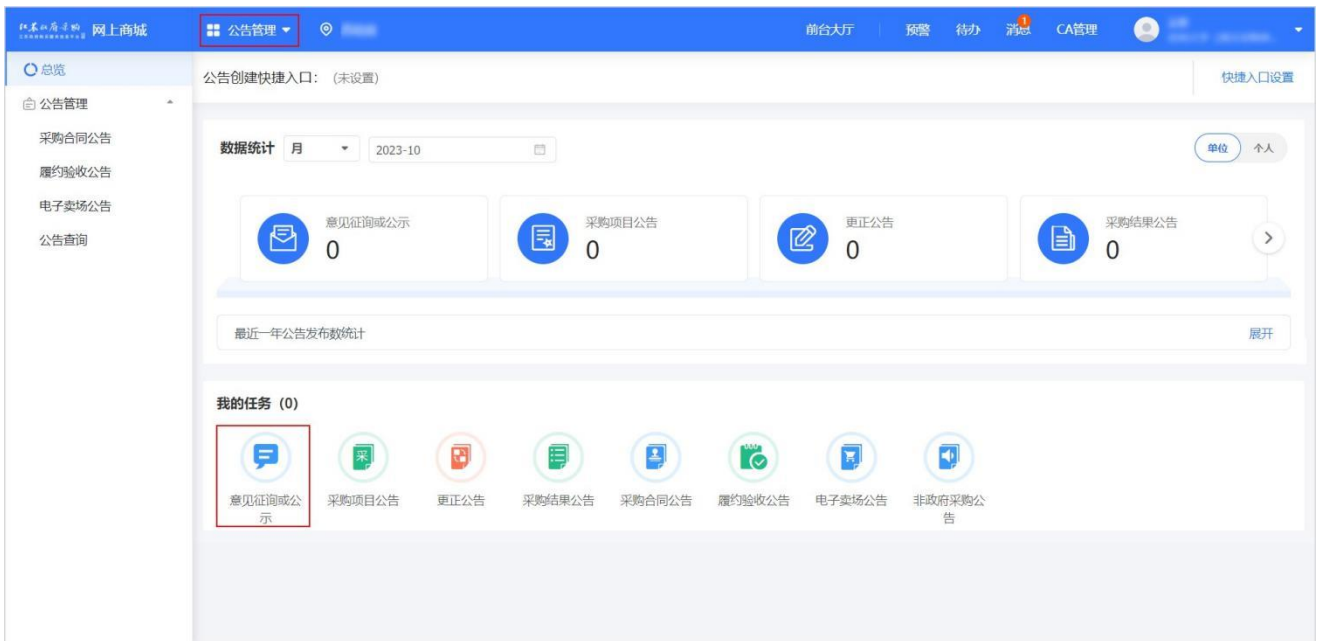
4. 在 订单列表 页面，该订单状态为 交易关闭。



## 4.2. 发布求购信息

1. 采购人在采购过程中，可根据采购需求时间发布求购信息，进入 **意见征询或公示** 页面。

菜单路径：我的工作台 > 公告管理 > 意见征询或公示



2. 在 **意见征询或公示** 页面，点击右上角 **新增**。



3. 在 **新建公告** 弹窗中，点击 **手动录入公告**。
4. 在 **创建** 页面，填写 **基本信息**、**公告内容** 和 **附件** 等信息。

江苏政府采购网 网上商城 公告管理 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

政府采购意向公告 / 创建 返回 生成公告

**基本信息**

\*标题 苏州大学 (演示采购单位) 2023 年 10 月 至 10 月政府采购意向

\*行政区划 苏培县 \*采购人名称(单选) 苏州大学 (演示采购单位)

\*发布类型 审核完成发布

**公告内容**

① 公开时间: 政府采购意向公开时间应当尽量提前, 原则上不得晚于该政府采购活动开始前30日。

**意向公开明细** 下载导入模板 导入 新增

*序号	*采购项目名称	*采购需求概况	*预算金额 (万元)	*预计采购时间 (填写到月)	*落实政府采购政策功能情况	备注	操作
暂无数据, 请添加							

**附件** 附件 上传附件

5. 填写完成后, 点击 生成公告。

江苏政府采购网 网上商城 公告管理 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

政府采购意向公告 / 创建 返回 生成公告

**操作流程**

1 开始 2 采购人审核 3 结束

**基本信息**

\*标题 苏州大学 (演示采购单位) 2023 年 10 月 至 10 月政府采购意向

\*行政区划 苏培县 \*采购人名称(单选) 苏州大学 (演示采购单位)

\*发布类型 审核完成发布

**公告内容**

① 公开时间: 政府采购意向公开时间应当尽量提前, 原则上不得晚于该政府采购活动开始前30日。

**意向公开明细** 下载导入模板 导入 新增

*序号	*采购项目名称	*采购需求概况	*预算金额 (万元)	*预计采购时间 (填写到月)	*落实政府采购政策功能情况	备注	操作
					已落实		

6. 选择发布类型并查看公告内容, 确认无误后, 点击 提交。

江苏政府采购网 网上商城 公告管理 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

政府采购意向公告 / 创建 返回 保存 提交

**操作流程**

1 开始 2 采购人审核 3 结束

**基本信息**

\*标题 苏州大学 (演示采购单位) 2023 年 10 月 至 10 月政府采购意向

\*行政区划 苏培县 \*发布类型 审核完成自动发布

**公告内容**

公告模板已按照财办库〔2020〕50号文“政府采购公告和公示信息格式规范(2020年版)”要求规范内容, 公告样式及内容不允许修改!

为便于供应商及时了解政府采购信息, 根据《财政部关于开展政府采购意向公开工作的通知》(财库〔2020〕10号)等有关规定, 现将苏州大学(演示采购单位)2023年10月采购意向公开如下:

7. 在 **提交** 弹窗中，选择下一审批机构/人员，点击 **确定**。



8. 在 **意见征询或公示** 页面 **我的待办** 页签下，找到对应公告，查看状态为 **审核中**。



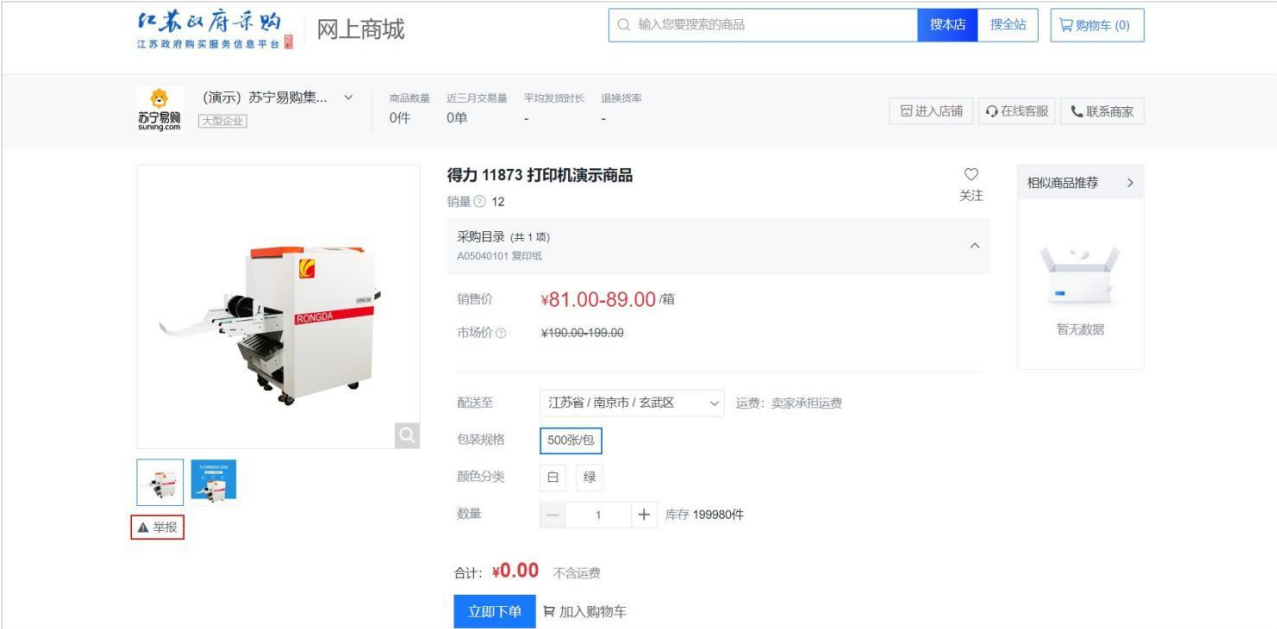
## 4.3. 申诉操作

### 4.3.1. 商品

1. 如商品出现价格违规、知识产权侵权、滥发商品、出售禁品等情况，支持采购人在线举报商品，进入 **商品详情** 页面。

菜单路径：**前台大厅 > 商品详情**

2. 点击商品图片左下角 **举报**。





3. 在 **我要举报** 页面，选择举报类型。



4. 在 **举报** 页面，填写 **邮箱**、**举报原因**、**举报说明** 等内容，点击 **提交**。

公开方式 ☒ 对监管方和被举报方隐藏个人信息不透出

发起方类型 采购单位

发起方机构名称 苏州大学 (演示采购单位)

\*发起人姓名 云若

\*邮箱 请输入

\*电话 18

被举报方信息

举报场景 商品举报

关联区域 苏培县

业务实例 江苏演示网上商城

供应商名称 (演示) 苏宁易购集团股份有限公司

详细信息

商品ID 1716001826013595

商品名称 得力 11873 打印机演示商品

举报内容

\*举报原因 请选择

\*举报说明 请输入

附件凭证 上传

提交

5. 在 **举报管理** 页面，找到对应被举报的商品信息，状态为 **待受理**。点击 **查看**，可查看商品举报受理进度。

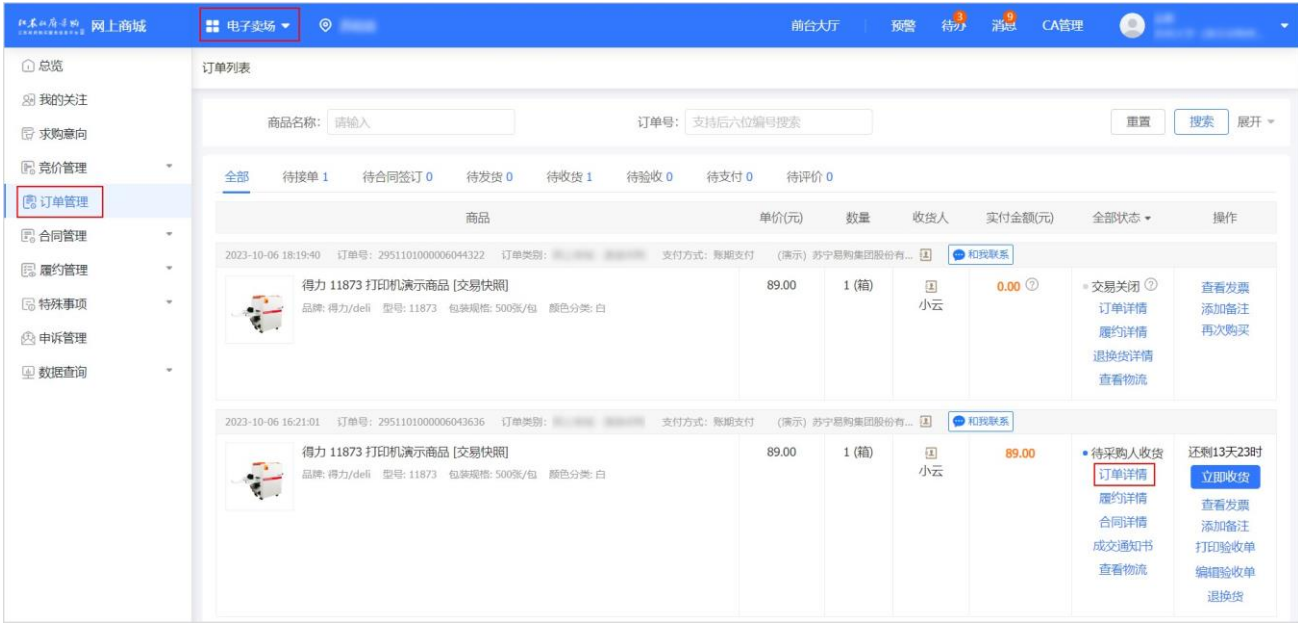


### 4.3.2. 投诉定点电商

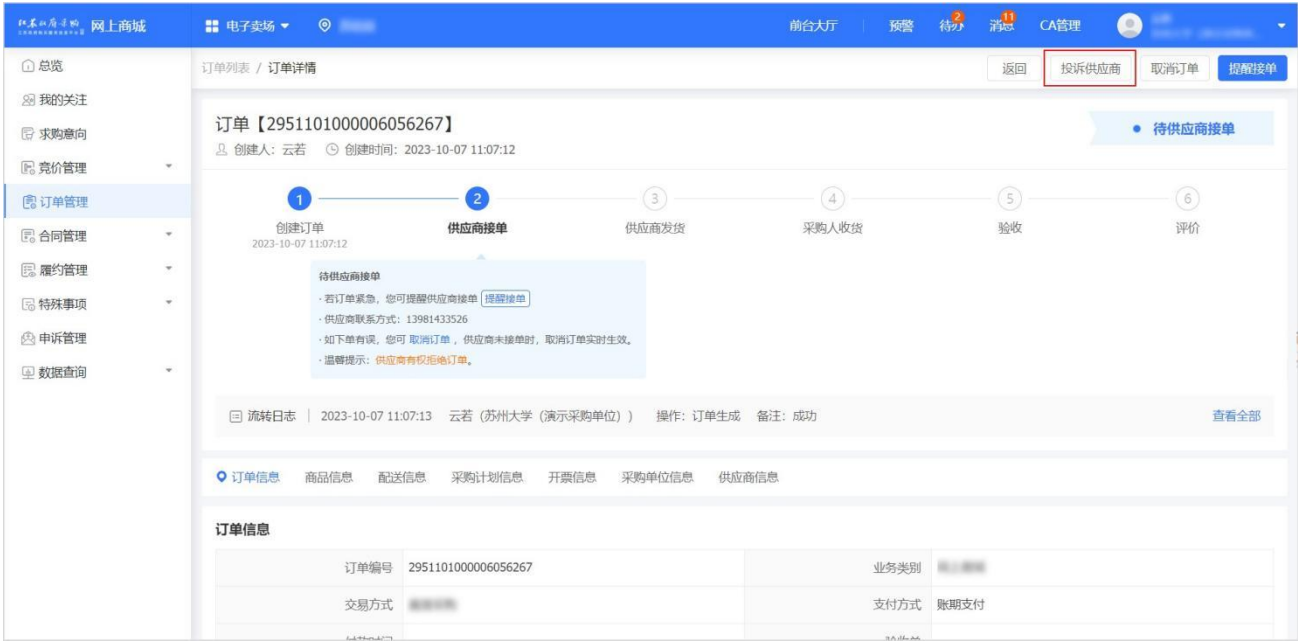
1. 采购人创建订单后，进入 **订单列表** 页面，可根据实际情况对定点电商发起投诉。投诉类型包括但不限于：商品质量问题、违规收费、收到的商品不符、收到假冒伪劣商品等。

菜单路径：我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理

2. 选择需要发起投诉的订单，点击 订单详情。



3. 在 订单详情 页面，点击 投诉定点电商。



4. 在 创建投诉单 页面，填写投诉方联系电话、投诉类型、投诉事由等信息，点击 提交。



5. 在 申诉管理 页面的 发起的投诉 标签页，投诉单状态显示为 待受理。点击 查看，可查看受理进度。

